

Приложение № 1 к приказу от  
29.01.23 № 565



## Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг медицинской организацией ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее – Центр) Пациентам.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

1.3. Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Центра и Пациентами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Центром.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Центром взрослому населению, достигшему 18 летнего возраста на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-77/00574031 от 09.04.2020, выдана бессрочно Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (+7 499 578-02-20, 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1).

1.5. Центр оказывает платные медицинские услуги пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи или в рамках экстренной программы в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы Центра. Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг.

1.8. В рамках предоставления платных медицинских услуг допускается оказание медицинской помощи анонимно. В указанном случае с Пациентом заключается Договор по форме, установленной Приложением № 5 к Приказу Центра от 28.08.2023 № 560. Данные в

документацию вносятся со слов Пациента. Пациент информируется, что при получении медицинской помощи на анонимной основе он, тем самым, ограничивает свои возможности по защите своих прав и интересов в контрольно-надзорных органах и по использованию медицинской документации для дальнейшего лечения в иных медицинских организациях.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (перезидентам) назначение приказом директора Центра ответственное лицо обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении перезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## 2. Порядок обращения Пациентов

2.1. Прием Пациентов по договорам на оказание платных медицинских услуг в Центре осуществляется по предварительной записи по телефону +7 (499) 642-54-40, либо в рамках экспресс-программы при личном посещении.

2.2. В целях улучшения качества обслуживания осуществляется запись телефонных переговоров.

2.3. Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в лабораторию, в установленные часы. Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии созданного лечащим врачом электронного направления в системе ГАИС «АСКЛЭПИУС».

2.4. При осуществлении записи Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистов. Выбранные Пациентом дата и время заносятся в систему записи Пациентов (ГАИС «АСКЛЭПИУС») вместе с контактными данными Пациента.

Сотрудники колл-центра информируют Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру, к отдельным инструментальным исследованиям.

2.5. За сутки до даты посещения, а также в случае отмены приема, сотрудник колл-центра связывается с Пациентом для подтверждения его записи либо информирования об ее отмене.

2.6. В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан за сутки предупредить об этом специалистов Центра по телефону +7 (499) 642-54-40.

2.7. При опоздании на амбулаторный прием в назначенное время более чем на 15 минут, Пациент принимается в порядке живой очереди по факту обращения или переносит запись на доступное согласно графику приема специалистов время. В случае опоздания Пациента, Центр имеет право освободившееся время предложить другому Пациенту.

2.8. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы «Скорой помощи» для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации Пациент подписывает соответствующий отказ.

2.9. При первом обращении в Центр Пациент:

- заключает договор на оказание платных медицинских услуг;
- подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.10. Перечень и стоимость оказываемых Пациенту медицинских услуг указываются в Дополнительном соглашении (счете), являющемся неотъемлемой частью Договора (приложением к нему).

2.11. Оплата Пациентом медицинских услуг производится до начала оказания услуг в виде 100% оплаты суммы, указанной в Дополнительном соглашении (счете) (приложении к договору) наличным расчетом в кассу или безналичным платежом на счет Центра. В случае оказания в ходе стационарного лечения и обследования с согласия Пациента дополнительных услуг, он производит оплату дополнительных услуг в течение 1 (одного)

рабочего дня с момента оформления Центром Дополнительного соглашения (счета) на оказанные дополнительные услуги или соглашения о взаимных расчетах, но не позднее дня выписки из стационара.

2.12. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Пациента, в том числе, плохой подготовки Пациента к исследованиям, несвоевременного информирования врача о противопоказаниях, услуги подлежат оплате порядке ст. 781 ГК РФ. При необходимости возврата оплаченной по договору суммы, возврату подлежит оплаченная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

### **3. Права и обязанности Пациентов**

3.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача, при наличии в Центре нескольких врачей пужной специальности;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Центре методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, священнослужителя;
- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При задержке планового приема более чем на 30 минут по объективным причинам, Пациентам предлагается:

- прием у другого свободного специалиста;
- прием в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

3.3. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила пропускного и внутриобъектового режима (доступны на официальном сайте Центра и на информационной стойке у регистратуры);
- соблюдать рекомендации медицинского работника, в том числе назначенный режим лечения, а также определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Центра такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Центра;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к имуществу Центра;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Центра.

3.4. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации;

- курить в помещениях и на территории Центра;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать медицинские карты или какие-либо документы из них;

- находиться в помещениях Центра в верхней одежде и грязной обуви;

- оставлять без присмотра личные вещи;

- обращаться к специалистам, находясь в алкогольном, наркотическом ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещений Центра сотрудниками охраны и/или правоохранительных органов;

- проводить фото и видеосъемку в помещениях Организации, когда это запрещено законом;

- посещать Центр с животными.

#### 4. Порядок оказания медицинских услуг

4.1. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

4.2. Пациент обязан до начала оказания медицинских услуг подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае не подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство медицинские услуги не оказываются.

4.3 В случае подписания отказа от медицинского вмешательства Пациент самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.4. В случае нарушения Пациентом установленного плана обследования и лечения либо отступления от него, он обязательно информирует об этом лечащего врача и несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.5. Нахождение сопровождающих лиц в количестве не более одного сопровождающего в кабинете специалиста во время приема возможно при наличии согласия пациента.

4.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право:

- непосредственно обратиться к заведующей консультативной поликлиникой Центра и оставить письменное обращение в «Книге жалоб и предложений»;

- направить письмо на официальную электронную почту Центра [info@gnck.ru](mailto:info@gnck.ru);

- направить письмо средствами почтовой связи по адресу Салима Адила, д. 2, Москва, 123423;

- заполнить форму обратной связи на сайте <https://new.gnck.ru/> в разделе «Книга отзывов»;

- передать обращение через приемную главного врача;

- использовать ящик для обращений, расположенный в холле регистратуры.

4.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту (законному представителю Пациента) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его законного представителя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Ответственность за нарушение Правил**

5.1. Пациент несет ответственность и понимает риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного плана и режима обследования и лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.2. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящих Правил общественного порядка, сотрудники Центра вправе делать им соответствующие замечания, в предусмотренных законом случаях отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Центра, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Центра влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.